



Datum: 23.12.2021.

PREDMET: OBAVJEŠTENJE

Poštovani korisnici,

Ovom prilikom želimo da Vas informišemo o trenutnoj situaciji sa isporukom toplotne energije koja se u ovom trenutku obavlja otežano i smanjenim intenzitetom prema krajnjim korisnicima.

Razlog ovih problema sa kojim se susrećemo je kvalitet isporučenog uglja, koji se trenutno koristi u procesu proizvodnje, koji u ovom momentu nikako ne može zadovoljiti potrebe procesa i rada kotlovskog postrojenja u cilju ostvarivanja potrebnih izlaznih temperatura.

U pokušaju iznalaženja rješenja, zbog nedostatka uglja iz RMU Zenica, Toplana je u ovom trenutku primorana da koristi i alternativne vrste uglja iz drugih rudnika, koje je isto jako teško dobiti u potrebnoj količini i kvalitetu a i oni se mogu u procesu koristiti samo kao dopuna uglju iz RMU Zenica.

Napominjemo da je RMU Zenica jedini rudnik u BIH čiji ugalj u potpunosti odgovara u procesu proizvodnje toplotne energije na Toplani, međutim kao posljedica internih problema sa kojima se susreću i rudnici u svome radu kvalitet uglja koji se trenutno isporučuje nije zadovoljavajući.

Toplana u ovom trenutku čini sve što je u njenoj mogućnosti, da u dogovoru sa dobavljačem uglja kao i direktnim kontaktom sa RMU Zenica obezbijedi dodatne količine uglja, potrebnog kvaliteta, kako bi se ponovo uspostavio normalan kontinuitet isporuke toplotne energije preme krajnjim korisnicima.

Također bi željeli istaći da svaki zaposlenik Toplane, a naročito zaposlenici u proizvodnji, u ovom trenutku ulažu ogromne napore da održe i ovaj nivo isporuke toplotne energije.

U isto vrijeme smo i potpuno svjesni i teške situacije u kojoj se u ovom momentu nalaze i naši korisnici, te Vas i ovim putem molimo da razumijete trenutne probleme i situaciju u kojoj se sada nalazimo.

U isto vrijeme činimo sve i nadamo da će u najskorije vrijeme doći do poboljšanja trenutnog stanja, uz ispunjenje jedinog preduslova, odnosno obnavljanje isporuke uglja potrebnog kvaliteta iz RMU Zenica, a sve na zajedničko zadovoljstvo naših korisnika i JP Toplana.

S poštovanjem,

Vaša Toplana !



Direktor

nes Galijašević, dipl. inž.maš.